

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO – RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS DOS SASUTAD

No dia 10 de Dezembro de 2012 foi enviado um e-mail a 592 estudantes residentes ou ex-residentes (RU's dos SASUTAD), para que respondessem a um inquérito elaborado e utilizando a tecnologia Google Docs ©.

- Texto do e-mail:

Exmo(a) Senhor(a) Residente / Ex-Residente

Conhecer o grau de satisfação dos Residentes / Ex- Residentes é muito importante para os SASUTAD. Desta forma é possível implementar melhorias nas condições de alojamento.

Responda, por favor ao questionário que a seguir se apresenta. Este questionário é anónimo e confidencial.

Obrigado

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?fromEmail=true&formkey=dHFqUUdUVkd5TWN3Q2INakRNLXQ3NWc6MQ>

Pela Administradora, Elsa Justino

No dia 18 de Dezembro foi enviado novo e-mail a informar que o período de receção das respostas ia encerrar e que o resultado iria ser tornado público.

- Texto do e-mail:

Exmo(a) Senhor(a) Residente / Ex-Residente

No dia 10 de Dezembro enviamos inquérito para preenchimento, sobre o assunto em título, a 597 residentes ou ex-residentes, utilizando o "Google Docs ©".

Até esta data recebemos 245 respostas, o que revela o interesse dos residentes / ex-residentes pela matéria.

Por razões práticas, vamos dar por encerrado o período de receção das respostas, e efetuar o seu tratamento, **agradecendo desde já a colaboração prestada.**

Como referimos no e-mail enviado a 10 de Dezembro - **Conhecer o grau de satisfação dos Residentes / Ex- Residentes é muito importante para os SASUTAD. Desta forma é possível implementar melhorias nas condições de alojamento** - pelo que vamos tentar concretizar algumas das sugestões fornecidas, e implementar as melhorias que estejam ao alcance dos Serviços.

Logo que possível, os SASUTAD publicarão um resumo dos dados apurados na sua página: www.sas.utad.pt

Pela Administradora, Elsa Justino

A 19 de Dezembro estavam registadas 251 respostas, correspondentes a 42,4% do universo dos residentes / ex-residentes contactados.

O resumo das respostas obtidas, retirado diretamente do Google Docs ©, encontra-se em anexo, com os respetivos gráficos.

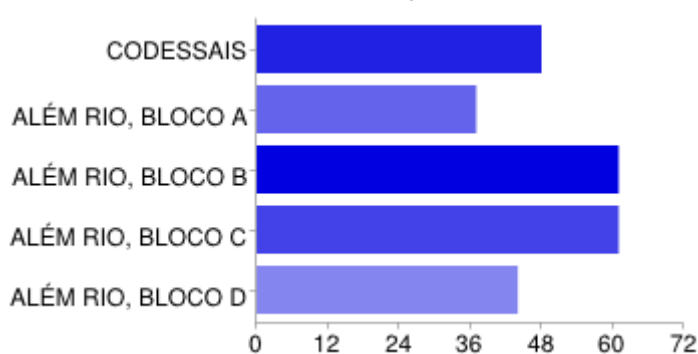
251 [respostas](#)

Resumo [Ver as respostas completas](#)

PERFIL

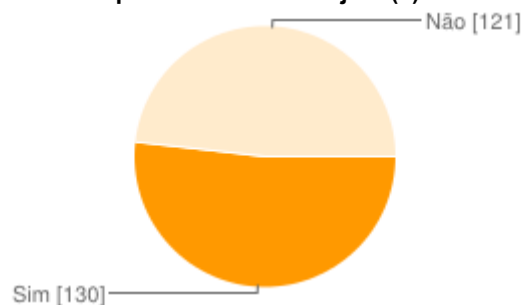
(1 - Mau; 5 - Muito Bom)

Residência onde está ou esteve alojado(a)



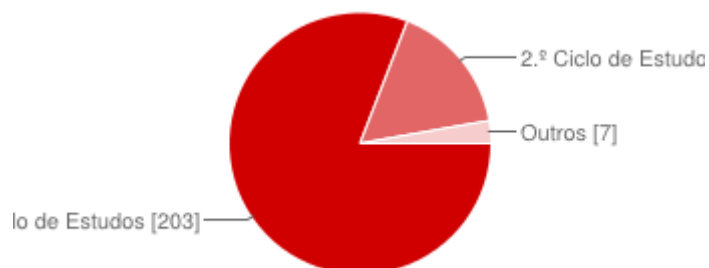
CODESSAIS	48	19%
ALÉM RIO, BLOCO A	37	15%
ALÉM RIO, BLOCO B	61	24%
ALÉM RIO, BLOCO C	61	24%
ALÉM RIO, BLOCO D	44	18%

É a primeira vez que está / esteve alojado(a) numa Residência Universitária?



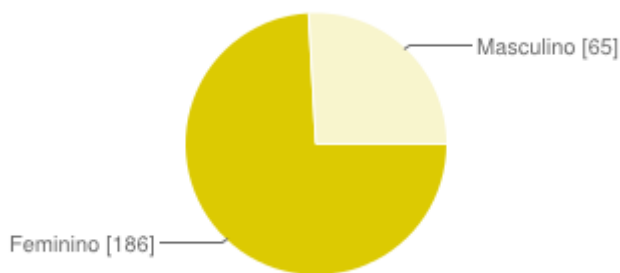
Sim	130	52%
Não	121	48%

Ciclo de Estudos



1.º Ciclo de Estudos	203	81%
2.º Ciclo de Estudos	41	16%
Outros	7	3%

Sexo

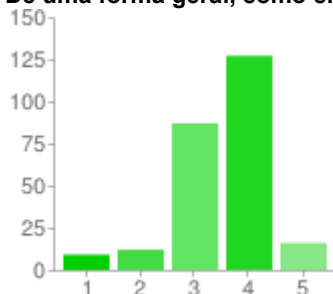


Feminino	186	74%
Masculino	65	26%

A RESIDÊNCIA

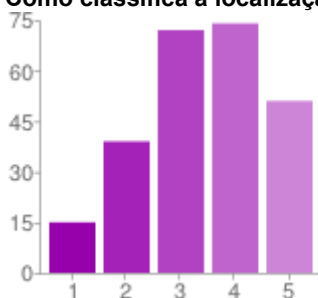
(1 - Mau; 5 - Muito Bom)

De uma forma geral, como classifica o ambiente vivido na Residência?



1	9	4%
2	12	5%
3	87	35%
4	127	51%
5	16	6%

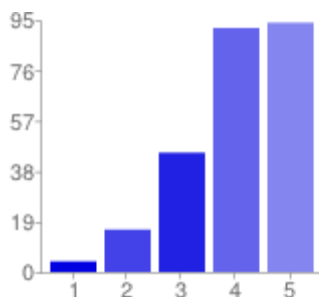
Como classifica a localização da Residência relativamente à Escola que frequenta?



1	15	6%
2	39	16%
3	72	29%
4	74	29%
5	51	20%

Como classifica os espaços verdes disponíveis na envolvente da Residência?

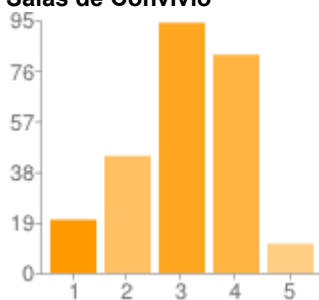
1	4	2%
2	16	6%
3	45	18%
4	92	37%
5	94	37%



Residência.

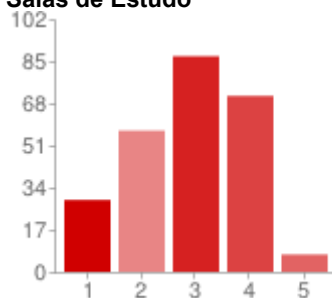
RELATIVAMENTE AOS ESPAÇOS COMUNS, COMO AVALIA: (1 - Mau; 5 - Muito Bom)

Salas de Convívio



1	20	8%
2	44	18%
3	94	37%
4	82	33%
5	11	4%

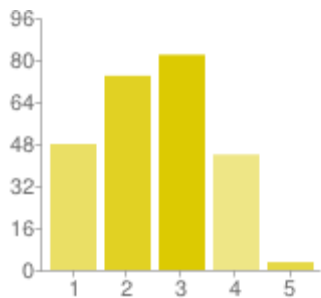
Salas de Estudo



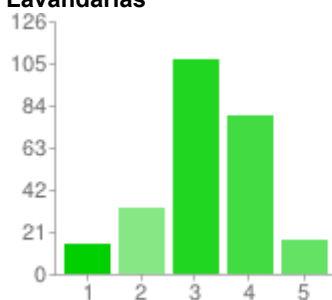
1	29	12%
2	57	23%
3	87	35%
4	71	28%
5	7	3%

Cozinhas

1	48	19%
2	74	29%
3	82	33%
4	44	18%
5	3	1%

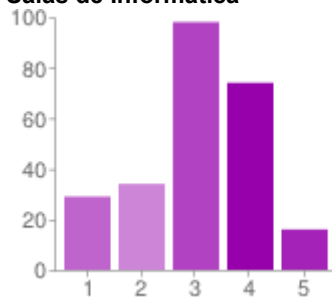


Lavandarias



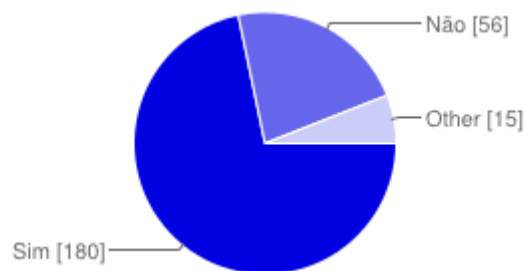
1	15	6%
2	33	13%
3	107	43%
4	79	31%
5	17	7%

Salas de Informática



1	29	12%
2	34	14%
3	98	39%
4	74	29%
5	16	6%

Pensa que as salas de informática ainda se justificam?

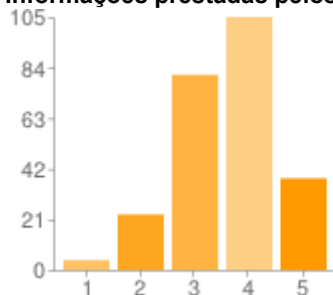


Sim	180	72%
Não	56	22%
Other	15	6%

SERVIÇOS PRESTADOS

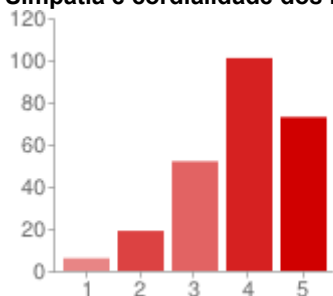
RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS PRESTADOS NAS RESIDÊNCIAS, COMO AVALIA: (1 - Mau; 5 - Muito Bom)

Informações prestadas pelos Funcionários e documentação disponibilizada



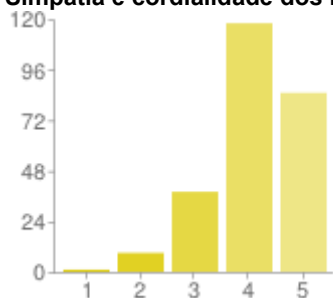
1	4	2%
2	23	9%
3	81	32%
4	105	42%
5	38	15%

Simpatia e cordialidade dos Funcionários



1	6	2%
2	19	8%
3	52	21%
4	101	40%
5	73	29%

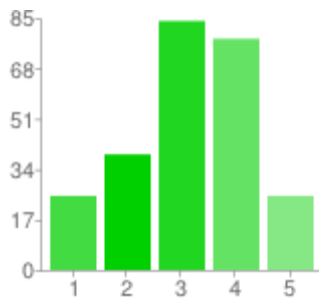
Simpatia e cordialidade dos Funcionários / Segurança



1	1	0%
2	9	4%
3	38	15%
4	118	47%
5	85	34%

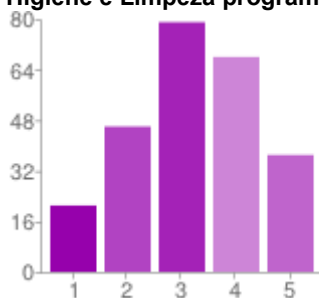
Higiene e limpeza dos espaços comuns

1	25	10%
2	39	16%
3	84	33%
4	78	31%



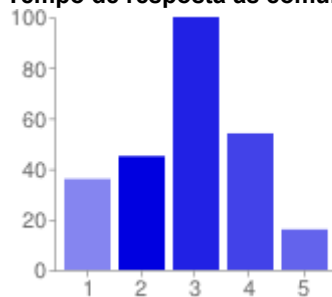
5 **25** 10%

Higiene e Limpeza programada dos WC privados



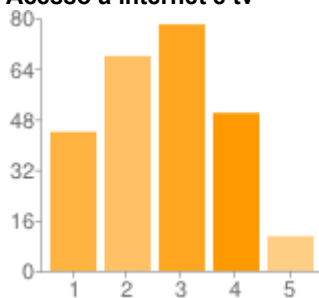
1 **21** 8%
 2 **46** 18%
 3 **79** 31%
 4 **68** 27%
 5 **37** 15%

Tempo de resposta às comunicações de anomalias



1 **36** 14%
 2 **45** 18%
 3 **100** 40%
 4 **54** 22%
 5 **16** 6%

Acesso à internet e tv



1 **44** 18%
 2 **68** 27%
 3 **78** 31%
 4 **50** 20%
 5 **11** 4%

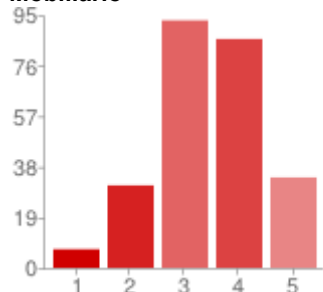
Sugestões relativas aos serviços prestados (opcional)

Penso que a cozinha se torna pequena para 70 pessoas; não existem condições para os estudantes cozinhare. Gostaria que nas residência Além Rio no Bloco A fosse possível aceder à internet nos quartos... O que após já ter feito queixa ainda não se verifica... Neste bloco, nos quartos, é impossível captar algum sinal das redes de internet. E quando se capta, o sinal é fraco (a rede eduroam é impossível captar). Só a título de exemplo, capta-se melhor o sinal da internet (eduroam e guest-utad) no café do teatro do que no meu quarto da residência. Deveria haver dois routers por piso de forma a q ...

ALOJAMENTO

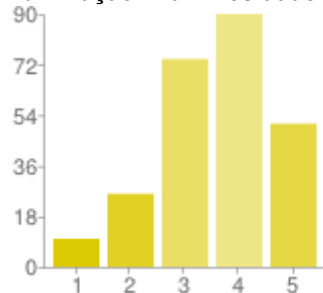
RELATIVAMENTE AO QUARTO QUE LHE FOI ATRIBUÍDO, COMO CLASSIFICA: (1 - Mau; 5 - Muito Bom)

Mobiliário



1	7	3%
2	31	12%
3	93	37%
4	86	34%
5	34	14%

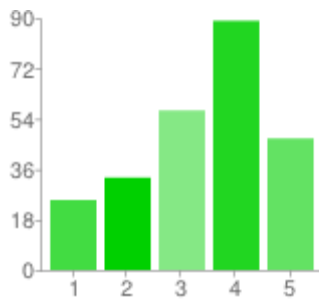
Iluminação / Luminosidade



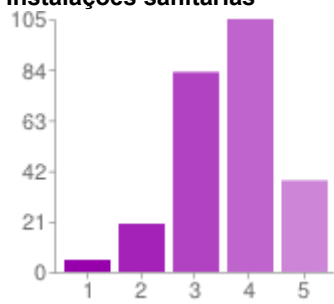
1	10	4%
2	26	10%
3	74	29%
4	90	36%
5	51	20%

Aquecimento

1	25	10%
2	33	13%
3	57	23%
4	89	35%
5	47	19%



Instalações sanitárias



1	5	2%
2	20	8%
3	83	33%
4	105	42%
5	38	15%

Sugestões relativas ao quarto que lhe foi atribuído (opcional)

o aquecimento deveria estar mais quente, e ligado aos domingos também. Era bom que tivesse estendais na varanda, comum a todos os quartos dessa varanda, e um tanque para lavar a roupa (por exemplo) por piso. A cama deveria ser mudada, assim como o colchao que todos os dias me põe com dor de costas. Deveria ter aquecedor durante todo o inverno visto que o aquecimento não chega a este quarto. Deveria a mesa de trabalho ser maior, apesar de se compreender por o espaço do quarto não ser muito, mas talvez uma mesa de uma ponta há outra da parede. E uma lampada mais pequena por cima de cada cama com me ...

Número de respostas diárias

