

73 respostas

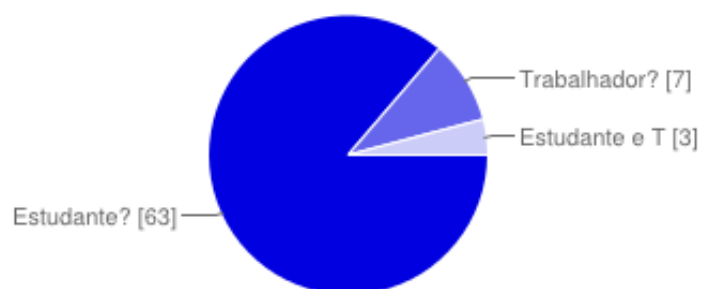
[Ver todas as respostas](#)[Publicar estatísticas](#)

Resumo

[Imagem]

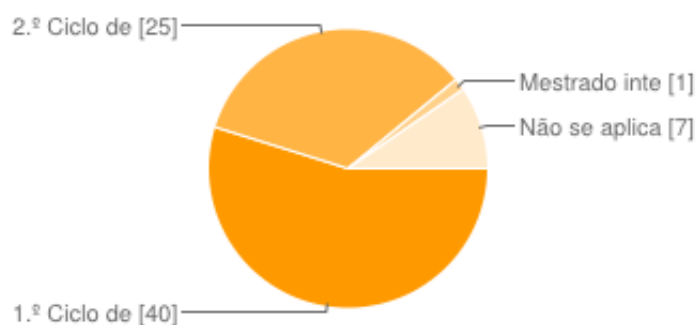
PERFIL

Caro(a) utilizador(a) do Serviço de Saúde. É:



Estudante?	63	86%
Trabalhador?	7	10%
Estudante e Trabalhador da UTAD / (SASUTAD)?	3	4%

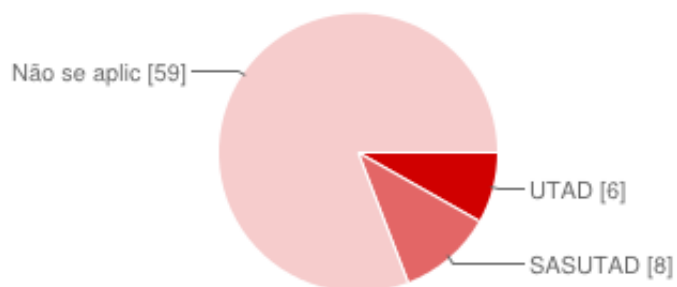
Ciclo de Estudos:



1.º Ciclo de Estudos	40	55%
2.º Ciclo de Estudos	25	34%
Mestrado integrado / Outros	1	1%

Não se aplica

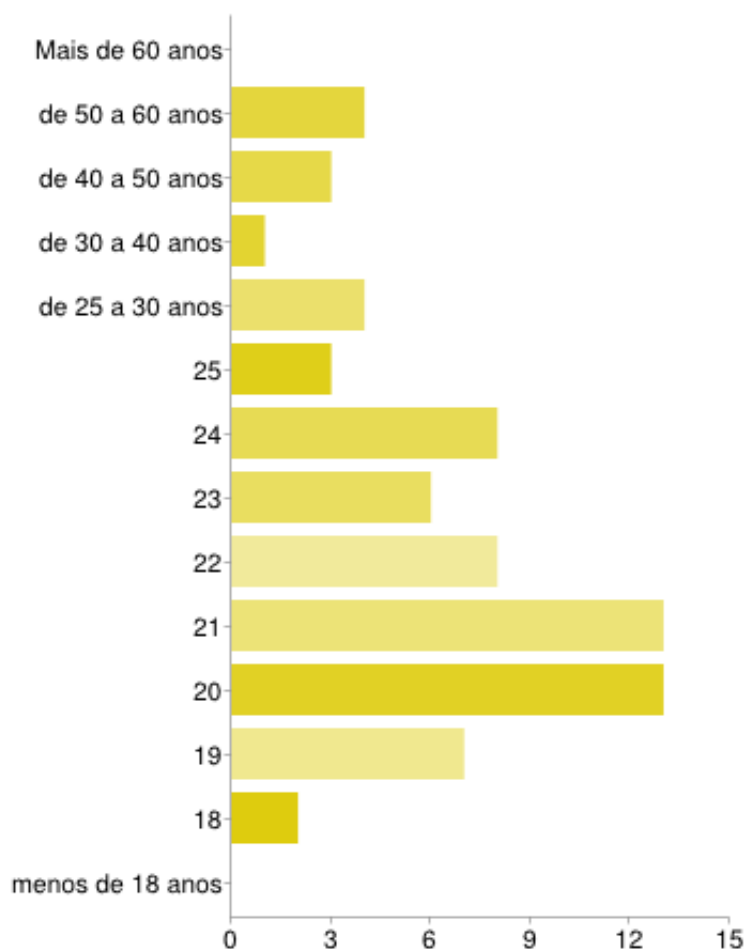
7 10%

Local de trabalho (caso seja Trabalhador(a)):

UTAD 6 8%

SASUTAD 8 11%

Não se aplica 59 81%

Idade:

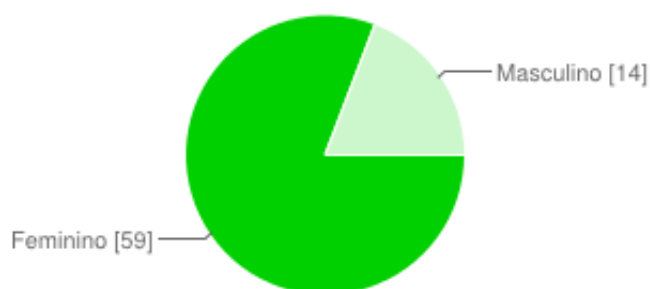
Mais de 60 anos 0 0%

de 50 a 60 anos 4 6%

de 40 a 50 anos 3 4%

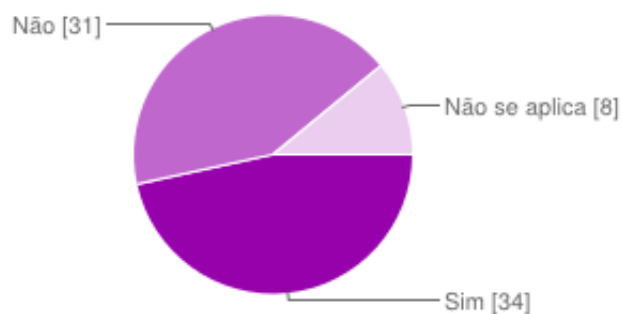
de 30 a 40 anos	1	1%
de 25 a 30 anos	4	6%
25	3	4%
24	8	11%
23	6	8%
22	8	11%
21	13	18%
20	13	18%
19	7	10%
18	2	3%
menos de 18 anos	0	0%

Sexo:



Feminino	59	81%
Masculino	14	19%

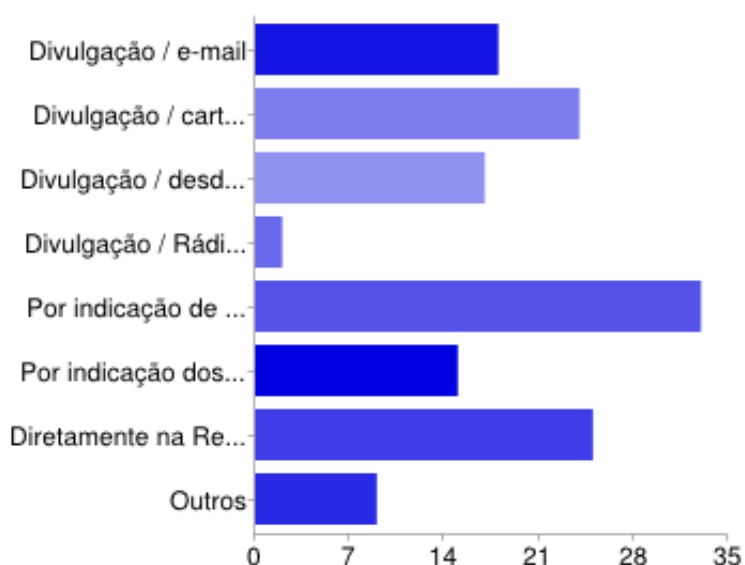
Está ou já esteve alojado(a) em Residência Universitária?



Sim	34	47%
Não	31	42%
Não se aplica (Trabalhadores)	8	11%

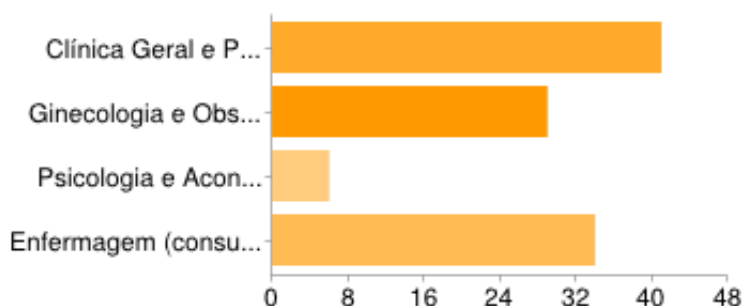
QUESTÕES ESPECÍFICAS

Como teve conhecimento do Serviço de Saúde?



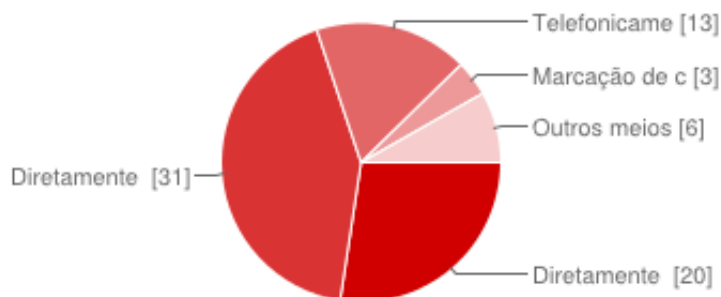
Divulgação / e-mail	18	13%
Divulgação / cartazes	24	17%
Divulgação / desdobráveis / panfletos	17	12%
Divulgação / Rádio Universidade	2	1%
Por indicação de amigos	33	23%
Por indicação dos Trabalhadores dos SASUTAD	15	10%
Diretamente na Residência / no Serviço de Saúde	25	17%
Outros	9	6%

A que especialidades já recorreu?



Clínica Geral e Planeamento Familiar	41	37%
Ginecologia e Obstetrícia	29	26%
Psicologia e Aconselhamento Psicopedagógico	6	5%
Enfermagem (consultas e tratamentos)	34	31%

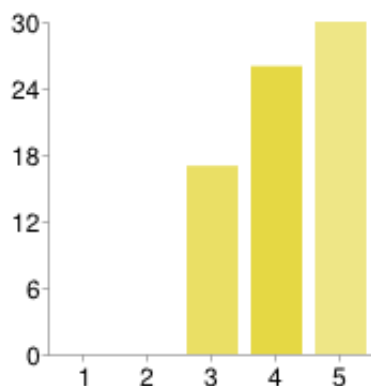
Como faz habitualmente a marcação das consultas?



Diretamente no balcão de atendimento dos SASUTAD (Além Rio ou Codessais)	20	27%
Diretamente no Serviço de Saúde	31	42%
Telefonicamente (para os SASUTAD)	13	18%
Marcação de consultas On-Line (página dos SASUTAD)	3	4%
Outros meios	6	8%

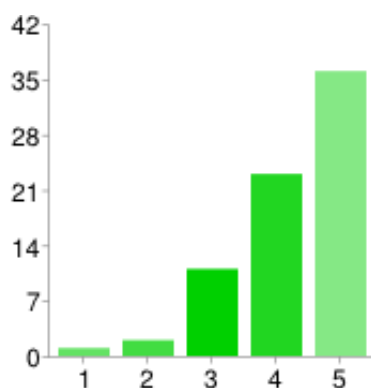
RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS PRESTADOS NO SERVIÇO DE SAÚDE, COMO AVALIA:

Informação prestada pelos Funcionários – Marcação da consulta e recepção



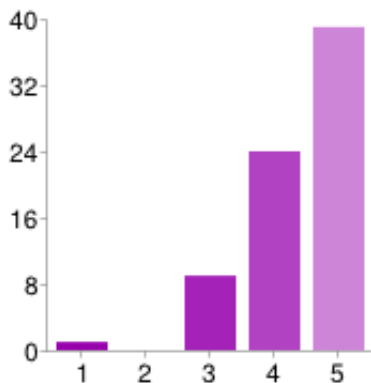
1	0	0%
2	0	0%
3	17	23%
4	26	36%
5	30	41%

Simpatia e cordialidade dos Funcionários – Marcação de consulta e recepção



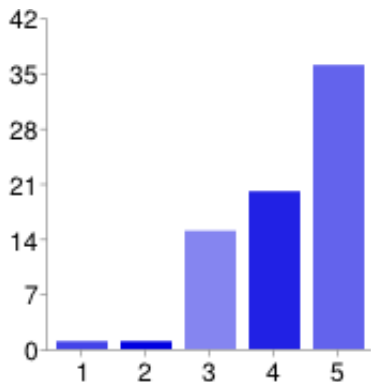
1	1	1%
2	2	3%
3	11	15%
4	23	32%
5	36	49%

Tempo de resposta – marcação da consulta



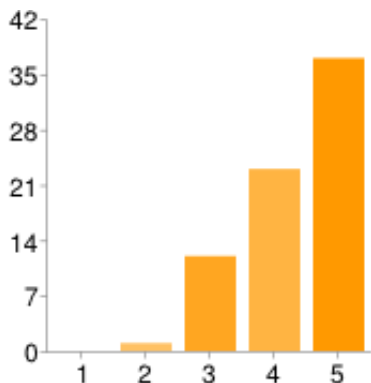
1	1	1%
2	0	0%
3	9	12%
4	24	33%
5	39	53%

Consulta: percepção em relação à qualidade dos serviços prestados



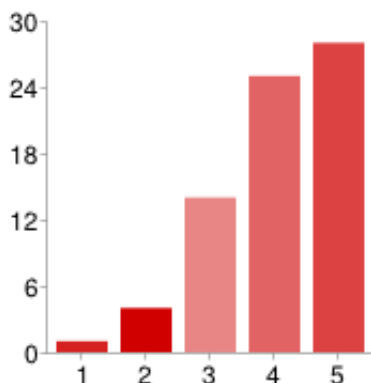
1	1	1%
2	1	1%
3	15	21%
4	20	27%
5	36	49%

Consulta: simpatia e cordialidade dos Técnicos de Saúde



1	0	0%
2	1	1%
3	12	16%
4	23	32%
5	37	51%

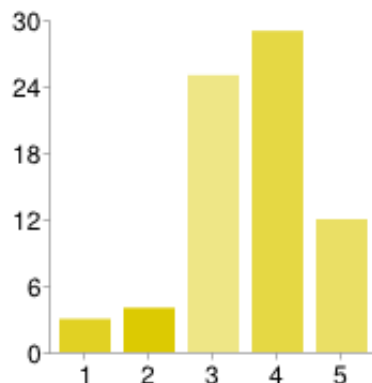
Adequação da informação disponibilizada - Cartazes, panfletos, informação na página dos SASUTAD.



1	1	1%
2	4	6%
3	14	19%
4	25	35%
5	28	39%

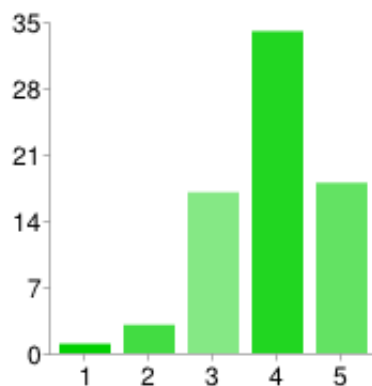
SERVIÇO DE SAÚDE – ESPAÇO FÍSICO

Adequação dos espaços: atendimento / espera



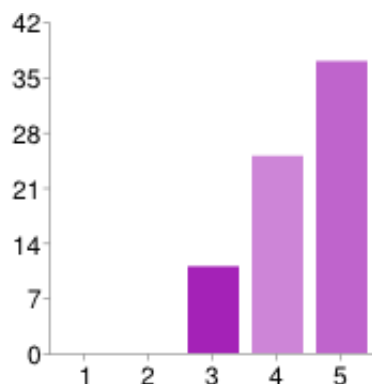
1	3	4%
2	4	5%
3	25	34%
4	29	40%
5	12	16%

Adequação dos espaços: consulta



1	1	1%
2	3	4%
3	17	23%
4	34	47%
5	18	25%

Higiene e limpeza dos espaços (espera e consulta)



1	0	0%
2	0	0%
3	11	15%
4	25	34%
5	37	51%

Tem sugestões a fazer em relação ao Serviço de Saúde dos SASUTAD?

Melhorar os espaços e reforçar as especialidades como residente da residencia de além-rio informo que fiquei desapontada ao saber que os serviços de saúde vão mudar-se para codessais. Penso que não faz sentido nenhum, e vão perder utentes. Atenciosamente
 CONSULTÓRIOS MAIORES colocar cadeiras na "sala de espera" em frente à porta dos serviços de saude As instalações deveriam manter-se na Residencia Universitária Além

Rio. Deverá de ter como prioridade a possibilidade de fazer exames e análises através do SNS. Melhorar as instalações, maior leque de especialidades como residente da residencia de além-rio informo que fiquei desapontada ao saber que os serviços de saúde vão mudar-se para codessais. Penso que não faz sentido nenhum, e vão perder utentes. Atenciosamente ter mais especialidades, inclusive poder fazer mais diversos exames nos SASUTAD Melhoramento do espaço de espera, melhoramento dos consultórios, mais consultas por dis No meu caso a enfermeira foi super incompetente, por isso nunca mais lá voltei. Refiro-me à enfermeira Alexandra (penso ser esse o nome). Espero que o serviço prestado por esta neste momento seja melhor... Sem mais, cumprimentos! Talvez tornar a sala de consultas de psicologia um pouco mais acolhedora. Mais consultas. Melhorar os espaços Mais divulgação, a maior parte da comunidade estudantil nao sabe da existencia do espaço nem os serviços prestados

Número de respostas diárias

